



Encontrar alegría



AetnaBetterHealth.com/Illinois

Aetna Better HealthSM Premier Plan

Lavándose las manos minuciosamente ayuda a prevenir infecciones.

Nos damos la mano. Echamos una mano. Nos agarramos las manos. Nuestras manos son simplemente perfectas para realizar todo tipo de actividades saludables. Lamentablemente, también son muy buenas para diseminar los gérmenes. Por eso es tan importante lavarse bien las manos, especialmente cuando enfermedades como el COVID-19 nos rodean.

Además de otras medidas preventivas, como evitar el contacto con personas enfermas, desinfectar superficies y no

tocarnos la cara, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades recomiendan lavarse las manos con frecuencia para ayudar a detener la propagación de enfermedades respiratorias como el COVID-19.

Mate más gérmenes: lávese las manos correctamente

Para lavarse las manos correctamente no basta con echarse una pequeña cantidad de jabón y enjuagarse rápidamente las manos bajo el grifo.

Le indicamos aquí cómo hacerlo bien:

- Mójese las manos y enjabónese las. Utilice agua fluyendo limpia, puede ser fría o caliente.

- Frótese las manos, una contra la otra, y restriegue todas las superficies. No olvide el dorso de las manos, entre los dedos y debajo de las uñas.
- Continúe frotando durante al menos 20 segundos y luego enjuague con agua fluyendo.
- Séquese con una toalla limpia o, si no hay ninguna disponible, deje que las manos se sequen al aire.

Lávese las manos correctamente con frecuencia. Es especialmente importante lavarse antes, durante y después de manipular alimentos y antes y después de cuidar a alguien enfermo o lesionado.

Además, lávese después de sonarse la nariz, toser o estornudar; usar el

Continúa en la página siguiente

Verano 2020

IL-20-04-02

Distribuido: Agosto 2020

H2506_20SUM MBRNWSLTR

ACCEPTED

Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois

Por qué necesita vacunarse contra la gripe.

¡Esperamos que tenga un verano maravilloso! Como el otoño llegará pronto, queremos que esté preparado para comenzar la temporada de resfriados y gripe.

La influenza, a menudo llamada “gripe”, describe varios virus contagiosos de la gripe que se transmiten por gotitas de aire. Eso significa que la gripe se contagia de una persona a otra a través de las gotitas respiratorias de una persona infectada. Esto puede suceder al estornudar, toser o tocar la boca y la nariz con las manos contaminadas. Los virus de la gripe se propagan con más frecuencia durante los meses de otoño e invierno, aunque es posible contraer la gripe en cualquier época del año. Los síntomas de la gripe pueden incluir fiebre, dolores corporales, moqueo, tos y dolor de garganta.

Pero la gripe es más que un resfriado común. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, las personas mayores de 65 años tienen un mayor riesgo de desarrollar complicaciones graves a causa de la gripe. Esto es así porque, a



medida que envejecemos, nuestro sistema inmunológico se debilita. Además, la gripe puede empeorar los síntomas de afecciones crónicas, como diabetes, enfermedad cardíaca, problemas respiratorios o enfermedad renal, entre otras. Para las personas con afecciones crónicas, la gripe puede incluso requerir hospitalización.

La mejor manera de protegerse de la gripe es vacunarse lo

antes posible en la temporada de resfriados y gripe. El Plan Premier de Aetna Better Health cubre la vacuna contra la gripe y puede obtenerla en su farmacia o proveedor de atención primaria local. Si necesita ayuda para encontrar un lugar para recibir su vacuna contra la gripe, llame a Servicios para Miembros o hable con su administrador de casos.

Lavándose las manos minuciosamente ayuda a prevenir infecciones.

Continúa de la primera página

inodoro o cambiar un pañal; manipular un animal, alimentos para mascotas o desperdicios de animales; o tocar la basura.

Si no hay agua o jabón, puede usar un desinfectante para manos a base de alcohol. Asegúrese de que contenga al menos un 60% de alcohol.

Sin embargo, los desinfectantes tienen limitaciones. No matan todos los gérmenes, y pueden no ser tan efectivos cuando las manos están visiblemente sucias. Por eso, cuando pueda elegir, elija utilizar agua y jabón.

Manejo de las afecciones crónicas.

Muchos estadounidenses se ven afectados por muchas afecciones crónicas. Dos de los más comunes son la diabetes y la hipertensión. El mejor tratamiento para estas afecciones es mantenerlas bien controladas siguiendo las recomendaciones de su médico y de su administrador de casos.

Hipertensión

Si tiene presión arterial alta, mantenerla bien controlada es importante para prevenir otras afecciones médicas graves, como ataque al corazón, derrame cerebral o enfermedad renal. Controlar la presión arterial es el primer paso para prevenir complicaciones graves.

Un buen control de la presión arterial en la mayoría de las personas es tener menos de 140/90 mm Hg. Su proveedor puede recomendarle maneras de ayudarlo a alcanzar su presión arterial ideal. Otras cosas sobre las que su médico podría hablar con usted para controlar la presión arterial son:

- Programar y cumplir con citas programadas regularmente.
- Tomar sus medicamentos recetados según las indicaciones.
- Comprar más frutas frescas, verduras y cereales integrales y menos alimentos preparados que tengan niveles altos de sodio, colesterol, grasas saturadas y grasas trans.
- Hacer ejercicio liviano.
- Meditación.

Control de la diabetes

Mantener la diabetes bajo control también ayuda a prevenir complicaciones graves en la salud. Algunas de estas complicaciones son: cambios en la visión, que pueden incluir ceguera; enfermedad renal; derrame cerebral; y problemas del flujo sanguíneo que pueden conducir a amputaciones y desarrollo de heridas que tardan mucho en cicatrizar.

Controlar el azúcar en sangre es una parte importante del control de la diabetes, así como tomar cualquier medicamento que su proveedor le haya recetado en una base rutinaria. Otras cosas sobre las que su médico podría hablar con usted para controlar la presión arterial son:

- Programar y cumplir con citas programadas regularmente.
- Tomar sus medicamentos recetados según las indicaciones.
- Comer alimentos recomendados por el proveedor, también conocidos como dieta recomendada.
- Hacer ejercicio liviano.
- Si fuma, dejar de hacerlo.

Adherencia a los medicamentos

Tomar los medicamentos regularmente es una parte muy importante del control de su afección médica. Hable con su proveedor o farmacéutico sobre los medicamentos que toma.

- Tome los medicamentos según las indicaciones de su médico.

- Conozca todos los medicamentos que toma actualmente.
- Entérese de los efectos secundarios de los medicamentos que está tomando y comuníquelos a su médico.
- Nunca deje de tomar sus medicamentos por su cuenta.
- Haga un horario y configure un sistema para recordarse a usted mismo que debe tomar sus medicamentos regularmente.
- Hable con su médico sobre el envío por correo, lo cual le ayudará a seguir con regularidad sus renovaciones de recetas para que nunca tenga que omitir una dosis de sus medicamentos.

Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarlo con su atención médica, llame a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139** (número gratuito), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, TTY Relay Illinois **711**. También puede visitar nuestro sitio web en **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois** para encontrar información sobre programas que le ayudarán a mantenerse saludable.



Uso de servicios de telesalud durante la pandemia del COVID-19.

¡Su salud es importante! Como seguimos practicando el distanciamiento social, usted tiene opciones para recibir atención médica. La telesalud está disponible para que pueda reunirse de manera segura con su proveedor. Esto es especialmente importante porque los servicios de telesalud le protegen de difundir o posiblemente contraer el COVID-19.

¿Qué es la telesalud?

Las visitas de telesalud son una manera segura de reunirse con su proveedor virtualmente sin ir al consultorio del proveedor. Esto significa que puede hablar con su proveedor directamente por teléfono o por videollamada sin salir de su domicilio. Las visitas son cómodas y privadas.

¿Tengo que pagar por servicios de telesalud?

No, hasta nuevo aviso este servicio está disponible para los miembros de Aetna Better Health sin costo.

¿Qué servicios están disponibles a través de telesalud?

Si tiene una necesidad o inquietud relacionada con la salud, puede comunicarse con su proveedor para ver qué servicios ofrecen para la telesalud. Los ejemplos de algunos tipos de servicios de telesalud son:

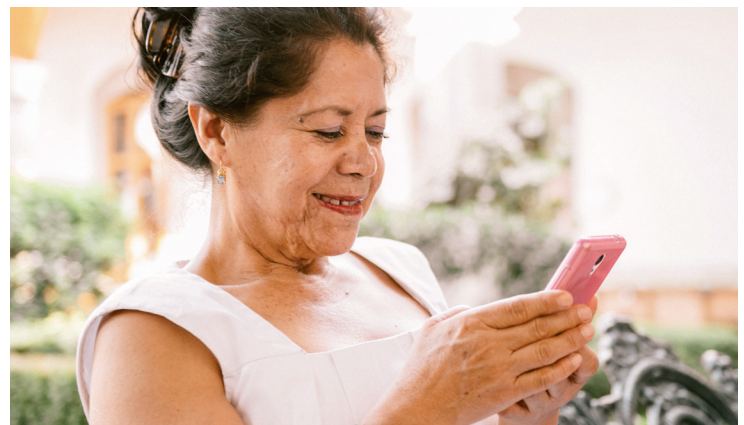
- Programar una consulta de bienestar de rutina o una consulta por sentirse enfermo

- Programar una cita de seguimiento
- Hablar sobre su plan de atención de la diabetes
- Servicios de salud mental

¿A quién puedo llamar para obtener más información sobre la telesalud?

Puede comunicarse con el consultorio de su proveedor para preguntar si proporciona estos servicios. O puede comunicarse con Teladoc al **1-855-TELADOC (1-855-835-2362)** o visitar **Member.Teladoc.com/Aetna**. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, cuando mejor le convenga.

También puede comunicarse con su administrador de atención de Aetna Better Health o con Servicios para Miembros al **1-866-600-2139**.



¡Servicio celular sin costo para usted!

Vea si reúne los requisitos para el servicio celular Lifeline de Assurance Wireless más un teléfono inteligente Android™.

Sabemos lo importante que es mantenerse conectado con la atención médica, el trabajo, los servicios de emergencia y la familia. Por eso el Plan Premier de Aetna Better Health se asocia con el servicio Lifeline de Assurance Wireless.

Cada mes, los clientes elegibles de Assurance Wireless reciben lo siguiente, sin costo alguno:

- Datos móviles
- Mensajes de texto ilimitados
- Minutos de voz

Más un teléfono inteligente Android

Puede reunir los requisitos para el servicio Lifeline de Assurance

Wireless si está en ciertos programas de asistencia pública, como Medicaid o el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP, por sus siglas en inglés).

Para ordenar el servicio ahora u obtener más información, visite **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**.



Pruebe nuestro Programa de Incentivos para Miembros.

Puede ser elegible para recibir un depósito de \$25 en su tarjeta de regalo recargable por completar las siguientes pruebas de detección preventivas o servicios en 2020:

- Si realiza una visita anual de bienestar con su proveedor
- Si tiene diabetes y se hace un examen ocular con dilatación de retina (también conocido como examen ocular para diabéticos), se hace una prueba de hemoglobina A1c al menos una vez durante el año y se hace una prueba de detección de complicaciones renales al menos una vez al año mediante un simple análisis de orina (se deben completar las tres cosas para reunir los requisitos para el incentivo de \$25).
- Si es mujer y tiene entre 50 y 74 años de edad y se hace una mamografía de detección

- Si es miembro y tiene entre 50 y 75 años de edad y se hace una prueba de detección de cáncer colorrectal

La primera vez que recibamos una petición por uno de los servicios anteriores, usted recibirá una tarjeta de regalo de \$25 si no la recibió en 2020. Para los miembros que la hayan recibido en 2019, recargaremos la cantidad del incentivo de \$25 por cada servicio que cumpla los requisitos con esa tarjeta. No tire sus tarjetas de regalo. Siempre puede consultar el saldo de su tarjeta llamando al número que aparece al dorso.

Si no está seguro de cuáles son los incentivos para los que es elegible, puede llamar su Administrador de atención o a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**.

De qué modo las decisiones de cobertura nacional afectan a su plan.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) a veces cambian las reglas de cobertura de un beneficio o servicio. Cuando esto sucede, los CMS emiten una Determinación de Cobertura Nacional (NCD, por sus siglas en inglés).

Las NCD determinan:

- Qué se cubre
- Qué cambia
- Qué paga Medicare

Publicamos las NCD en nuestro sitio web al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigencia. Para saber cuáles son, visite **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**. Luego vaya a: Para Miembros > Plan Premier de Aetna Better Health (Plan Medicare-Medicaid) > Beneficios para Miembros.

También puede visitar **CMS.gov** para obtener más información. Una vez en el sitio web, haga clic en "Medicare" y luego escriba "National Coverage Determination" (Determinación de Cobertura Nacional) en la casilla de búsqueda.

También puede comunicarse con su coordinador de atención o con Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**.

Entienda sus beneficios de farmacia.

La Lista de medicamentos cubiertos del Plan Premier de Aetna Better Health ("la Lista de medicamentos" o el formulario) le indica qué medicamentos recetados y de venta sin receta y qué artículos están cubiertos por el Plan Premier de Aetna Better Health en las farmacias de la red participantes. Una farmacia está en nuestra red si tenemos un acuerdo con ella para trabajar con nosotros y brindarle servicios.

La Lista de medicamentos y la lista de farmacias participantes se publican en el sitio web del plan en **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**. La Lista de medicamentos se actualiza mensualmente durante todo el año y puede encontrar cuando se actualizó en la portada. Los cambios en la Lista de medicamentos del plan también se publican en el sitio web del plan.

Visite **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois** para obtener la Lista de medicamentos actualizada y el Manual para Miembros más reciente. Para obtener una copia impresa de cualquier contenido de nuestro sitio web, llame a Servicios para Miembros gratis al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**.

En la Lista de medicamentos se informará si hay alguna regla o restricción especiales para algún medicamento cubierto por el Plan Premier de Aetna Better Health. Las reglas o restricciones se enumeran en "Medidas necesarias, restricciones o límites en el uso". En estos

casos, usted, su médico u otro profesional que expide la receta deben pedirle al plan que cubra un medicamento presentando la información médica requerida antes de que el plan pague el medicamento ordenado.

Tipos de reglas o límites:

- **Aprobación previa (o autorización previa)**. Usted, su médico u otro profesional que expide la receta deben pedir la aprobación del Plan Premier de Aetna Better Health presentando la información médica requerida antes de dispensar su receta. Es posible que el Plan Premier de Aetna Better Health no cubra el medicamento si no obtiene la aprobación.
- **Límites de cantidad**. A veces, el Plan Premier de Aetna Better Health limita la cantidad de un medicamento que usted puede obtener. Usted, su médico u otro profesional que expide la receta deben obtener la aprobación del Plan Premier de Aetna Better Health presentando la información médica requerida para que usted obtenga una cantidad mayor. Es posible que el Plan Premier de Aetna Better Health no cubra el medicamento si no obtiene la aprobación.
- **Terapia escalonada**. Esto significa que tendrá que probar medicamentos en una orden determinada para su afección médica. Tal vez deba probar un medicamento antes de que cubramos otro, o si su médico considera que el primer



medicamento no funciona en su caso, usted o su médico u otro profesional que expide la receta deben pedir la aprobación del Plan Premier de Aetna Better Health presentando la información médica requerida antes de dispensar su receta.

- **Si un medicamento no está en la Lista de medicamentos (llamada Excepción al formulario).** Usted, su médico u otro profesional que expide la receta deben pedir la aprobación del Plan Premier de Aetna Better Health presentando la información médica requerida antes de dispensar su receta. Es posible que el Plan Premier de Aetna Better Health no cubra el medicamento si no obtiene la aprobación.

Para ordenar la aprobación de medicamentos con reglas o restricciones especiales, llame a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Un representante de Servicios para Miembros trabajará con usted y su proveedor para ayudarle a ordenar un medicamento con reglas o restricciones especiales o un medicamento que no esté incluido en la Lista de medicamentos.

Como miembro del Plan Premier de Aetna Better Health, no tiene copagos por medicamentos recetados y de venta sin receta si sigue las normas del Plan Premier de Aetna Better Health y le dispensan el medicamento en una farmacia participante.

Los niveles son grupos de medicamentos de nuestra Lista de medicamentos.

- Los medicamentos del Nivel 1 son medicamentos genéricos y de marca recetados de la Parte D de Medicare.
- Los medicamentos del Nivel 2 son medicamentos genéricos y de marca recetados de la Parte D de Medicare.
- Los medicamentos del Nivel 3 son medicamentos recetados y de venta sin receta que no pertenecen a la Parte D de Medicare.

Tome medidas para una buena salud dental.



Una buena salud dental implica cuidar bien nuestros dientes y encías, y es especialmente importante a medida que envejecemos o cuando tenemos otras afecciones médicas. Esto se debe a que millones de bacterias viven en nuestra boca. Si bien gran parte de estas bacterias no nos dañarán, algunas pueden causar enfermedades si entran a nuestros pulmones y estómago por la boca.

A las personas con menor capacidad para combatir las infecciones, debido a enfermedades crónicas como la diabetes o el VIH, les resulta más difícil para combatir las bacterias peligrosas. Además, algunos medicamentos pueden reducir la saliva que ayuda a reducir las bacterias de la boca. Una mala salud dental también puede causar enfermedades cardíacas

y pulmonares e incluso afectar a los implantes articulares, como los colocados durante la implantación de prótesis de cadera y rodilla.

¡Siga estos pasos para mantener la boca saludable!

- Cepillarse los dientes dos veces al día.
- Cepillarse de nuevo después de comer o utilice enjuague bucal.
- Usar hilo dental a diario.
- Consultar a un dentista dos veces al año.

Su plan tiene cobertura dental integral. Programe una cita hoy mismo para recibir los servicios dentales preventivos cubiertos, entre ellos:

- Un examen cada seis meses
- Una limpieza cada seis meses
- Un tratamiento con flúor cada seis meses
- Un conjunto de radiografías dentales cada seis meses

Llame a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139** para obtener ayuda para encontrar un dentista.

Encuesta anual de satisfacción de los miembros con respecto a la salud del comportamiento.

Esperamos sus comentarios. Cada año, Aena Better Health of Illinois selecciona al azar miembros que han utilizado servicios de salud del comportamiento para participar en nuestra Encuesta de satisfacción de miembros con respecto a la salud del comportamiento. El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre su experiencia con los servicios de salud del comportamiento.

Si recibe una encuesta por correo o por teléfono, le pedimos que se tome unos minutos para completar

la encuesta. La encuesta es completamente anónima. Queremos conocer su opinión y esperamos saber qué áreas de la atención de la salud del comportamiento necesitamos mejorar.

Si tiene preguntas sobre la encuesta, no dude en comunicarse con Servicios para Miembros al número gratuito **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**. Le agradecemos sinceramente que se tome el tiempo para hacernos saber cómo nos está yendo.



Ayúdenos a combatir el fraude.

¿Su médico factura servicios que no se brindaron? ¿Su personal doméstico factura por más horas que las que realmente trabaja? ¿Alguien más utiliza su nombre para recibir servicios médicos?

Cada año, se pierden miles de millones de dólares debido al fraude en la atención médica.

Ayúdenos a combatirlo

Puede denunciar supuestos casos de fraude o abuso directamente a Aetna Better Health of Illinois de las siguientes maneras:

- Llame a la Línea directa de fraude, despilfarro y abuso de Aetna Better Health of Illinois al **1-866-670-6885**. Todas las llamadas son anónimas.
- Llame a la Unidad de Investigaciones Especiales (SIU, por sus siglas en inglés) al **1-800-338-6361** si tiene preguntas o para denunciar fraude.
- Utilice el formulario de denuncia de fraude y abuso del sitio web de Aetna Better Health of Illinois: **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Verá un enlace a “Fraud & Abuse” (Fraude y Abuso) en la parte superior de la página.

¿Tiene medicamentos de los que debe deshacerse?

Únase a Aetna Better Health of Illinois y a la Agencia Antidrogas de Estados Unidos (DEA, por sus siglas en inglés) en nuestra lucha para evitar que los medicamentos recetados caigan en las manos equivocadas.

Nota: Incluso si proporciona su información de contacto, su identidad se mantendrá confidencial.

Podemos hacer una diferencia si trabajamos juntos. Mantenga seguros los medicamentos recetados. ¡Deshágase de ellos y ayúdenos a recuperarlos! Visite **TakeBackDay.DEA.gov** o **Safe.Pharmacy/Drug Disposal** para encontrar un centro de recogida cerca de usted.

¿Necesita ayuda?

Consulte la siguiente información en su Manual para Miembros y en nuestro sitio web en **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**:

- Beneficios y servicios incluidos en su plan de salud y los que no están cubiertos
- Procedimientos de gestión farmacéutica
- Copagos
- Restricciones de los beneficios fuera del área de servicio de Aetna
- Cómo recibir asistencia en su idioma
- Cómo presentar una reclamación
- Cómo obtener información sobre los médicos de la red de Aetna
- Cómo obtener servicios de atención primaria
- Cómo obtener atención especializada y servicios de salud del comportamiento
- Cómo obtener atención después del horario de atención normal
- Cómo obtener atención de emergencia o llamar al **911**
- Cómo obtener atención y cobertura fuera del área de servicio de Aetna
- Cómo presentar una queja
- Cómo apelar una decisión
- Cómo Aetna evalúa la nueva tecnología para incluirla en la cobertura

¡Primero la seguridad!

Nos preocupamos por su seguridad, su salud y su bienestar. Es importante reconocer los signos de abuso, negligencia y explotación y denunciarlos. Esto le ayudará a estar seguro y recibir la atención que necesita. Si es víctima de abuso, negligencia o explotación o sospecha que lo es, llame al número apropiado a continuación para denunciar, prevenir o detener el abuso, la negligencia o la explotación.

Para informar sobre miembros adultos incapacitados de 18 a 59 años de edad que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos del Departamento de Envejecimiento (DoA, por sus siglas en inglés) de Illinois.

1-866-800-1409
(voz)

1-888-206-1327
(TTY)

Para informar sobre los miembros de 60 años o más que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos del Departamento de Envejecimiento (DoA) de Illinois.

1-866-800-1409
(voz)

1-888-206-1327
(TTY)

Para informar sobre miembros en centros de cuidado, llame a la Línea Directa para Quejas de Hogares de Ancianos del Departamento de Salud Pública.

1-800-252-4343

Para informar sobre miembros en centros de residencia asistida, llame a la Línea Directa para Quejas de Centros de Residencia Asistida.

1-800-226-0768

Llame a Servicios para Miembros o a su coordinador de atención en cualquier momento para denunciar abuso, negligencia y explotación. Puede comunicarse con nosotros las 24 horas, los 7 días de la semana.

1-866-600-2139
(sin cargo)

TTY: 711

Para obtener más información, visite nuestro sitio web en **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**.



Trabajamos con usted para que reciba la atención adecuada.

Nuestro programa de administración de usos (UM, por sus siglas en inglés) se asegura de que usted reciba la atención adecuada en el entorno adecuado cuando la necesite. El personal de nuestro programa de gestión de usos puede ayudarles a usted y a sus médicos a tomar decisiones sobre su atención médica. Nuestro programa de administración de usos ayuda a garantizar que usted reciba los servicios adecuados en el lugar adecuado. A la hora de tomar decisiones, es importante recordar lo siguiente:

- Para tomar decisiones de administración de usos, observamos sus beneficios y elegimos la atención y los servicios más adecuados. También debe tener cobertura activa.
- No recompensamos a los médicos ni a otras personas por negar la cobertura o atención.
- Nuestros empleados no reciben ningún incentivo para reducir los servicios que usted recibe.

Si tiene preguntas sobre UM, puede hablar con alguien llamando a Servicios para Miembros al número gratuito **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si necesita ayuda o traducción en su idioma, puede comunicarse con Servicios para Miembros al número gratuito **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**.

Conozca sus derechos y responsabilidades.

Trabajamos con usted para asegurarnos de que reciba la mejor atención disponible. Usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Estos le ayudan a recibir el mejor servicio.

Como miembro del Plan Premier de Aetna Better Health, usted tiene estos derechos:

- Derecho a recibir información sobre Aetna, nuestros servicios, nuestros profesionales y proveedores, y los derechos y las responsabilidades de los miembros
- Derecho a ser tratado con respeto y reconocimiento de su dignidad y derecho a la privacidad
- Derecho a participar con los profesionales en la toma de decisiones relacionadas con la atención médica
- Derecho a una conversación sincera sobre las opciones de tratamiento apropiadas o necesarias por razones médicas para sus afecciones, independientemente del costo o la cobertura de beneficios
- Derecho a presentar quejas o apelaciones sobre Aetna o la atención que ofrecemos
- Derecho a hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de los miembros de Aetna

También tiene estas responsabilidades:

- Responsabilidad de ofrecer información (en la medida en que sea posible) que Aetna y nuestros profesionales y proveedores necesiten para brindar atención
- Responsabilidad de cumplir con los planes y las instrucciones para el cuidado que los profesionales le indicaron y con los que usted estuvo de acuerdo
- Responsabilidad de entender sus problemas de salud y participar en la elaboración de metas de tratamiento acordadas mutuamente en la medida en que sea posible



Contáctenos



Aetna Better HealthSM Premier Plan
3200 Highland Ave.
Downers Grove, IL 60515

Las 24 horas del día
Servicios para Miembros: **1-866-600-2139**
Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois

Este boletín contiene información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. Los artículos de nuestro boletín informativo están dirigidos a muchas personas diferentes. Escribimos artículos sobre diferentes clases de problemas médicos cuya información le interesa a la gente. Estos artículos podrían no ser sobre problemas médicos que usted tiene. El Plan Premier de Aetna Better HealthSM (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Puede obtener este documento en inglés, o hablar gratuitamente con alguien sobre esta información en otros idiomas. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratis. La información sobre los beneficios suministrada es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros del Plan Premier de Aetna Better HealthSM al **1-866-600-2139** o lea el Manual para Miembros del Plan Premier de Aetna Better HealthSM. Los beneficios, la lista de medicamentos cubiertos y las redes de proveedores y farmacias pueden cambiar de vez en cuando a lo largo del año y el 1 de enero de cada año.

2020 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.