



Better. Together.

Aproveche mejor sus beneficios de salud
2023-2024

AetnaBetterHealth.com/Texas





Le ofrecemos nuestro apoyo

La administración de casos está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los administradores de casos son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica.
- Identificar necesidades de atención médica.
- Localizar un proveedor para usted o su hijo.
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas.
- Trabajar con sus médicos para obtener remisiones a especialistas.
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos.
- Ayudar con las solicitudes de atención médica a domicilio.
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica.

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de casos.

Programa de tarjetas de regalo

Los miembros pueden ganar tarjetas de regalo al completar actividades de bienestar, como los exámenes de bienestar infantil/de Texas Health Steps y nuestro programa PROMISE para un embarazo saludable.

| Miembros elegibles para los exámenes de bienestar infantil/de Texas Health Step | Monto de la recompensa | Actividad de bienestar |
|---|------------------------|---|
| Desde el nacimiento hasta los 6 meses | \$50 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step a las 2 semanas y a los 2, 4 y 6 meses (las 4 visitas) |
| 9 meses | \$25 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step |
| 12 meses | \$25 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step |
| 15 meses | \$25 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step |
| Desde los 18 hasta los 30 meses | \$25 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step (hay disponibles 2 tarjetas de regalo en total por realizar ambos controles) |
| Desde los 3 hasta los 20 años | \$25 | El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step (hay disponible una tarjeta de regalo por realizar cada control anual) |

| Programa PROMISE para embarazadas | Monto de la recompensa | Actividad de bienestar |
|--|--|---|
| Inscribirse en la administración de casos | \$25, más un libro sobre el embarazo | Si las embarazadas que son miembros nuevos se inscriben en la administración de casos en el plazo de 30 días de inscripción. |
| Inscribirse en la administración de casos | \$25, más un libro sobre el embarazo | Si las embarazadas que son miembros actuales se inscriben en la administración de casos en el plazo de 30 días. |
| 3 consultas prenatales | \$50 en pañales, toallas húmedas o productos similares | La embarazada realiza 3 consultas prenatales. |
| 3 consultas prenatales adicionales y una consulta posparto | \$50 en pañales, toallas húmedas o productos similares | La embarazada realiza 3 consultas prenatales (un total de 6) y una consulta posparto después del nacimiento del bebé. |

Beneficios cubiertos/beneficios del plan



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria para pacientes internados



Servicios/cirugía para pacientes externos



Servicios de salud mental y de abuso de sustancias



Radiografías/servicios de laboratorio



Vacunas antigripales/contra la neumonía



Examen de bienestar



Transporte

Beneficios de valor agregado, sin costo



Línea de enfermería las 24 horas

Este servicio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite a todos los miembros tener acceso telefónico al apoyo clínico de enfermeros certificados con experiencia. Los miembros pueden llamar a la línea de enfermería directamente al **1-800-556-1555** para recibir asistencia.



Servicios adicionales de transporte

Pases de autobús diarios para los miembros y su representante legal autorizado (LAR), así como para sus hermanos si el LAR no puede tomar las medidas para lo siguiente:

- Visitas a las oficinas de mujeres, bebés y niños (WIC)
- Eventos o clases en la comunidad patrocinados por el plan
- Asistir a una reunión grupal de asesoramiento para miembros

Servicios de transporte de respuesta ante la demanda de miembros de CHIP Perinate de proveedores dentro de la red en el área de servicio que no tengan otras opciones de transporte. Esto incluye el transporte puerta a puerta en autobuses, camionetas o sedanes privados, incluidos vehículos con acceso para sillas de ruedas para las citas de atención médica que no sean de emergencia, como las siguientes:

- Traslados para consultas médicas, dentista, hospital, farmacia y otros lugares en donde obtiene servicios de Medicaid
- Visitas a las oficinas de WIC
- Eventos o clases en la comunidad patrocinados por el plan
- Asistir a una reunión grupal de asesoramiento para miembros
- Viajes para buscar empleo
- Solicitar beneficios estatales o federales (cupones de alimentos, Ingreso Suplementario del Seguro Social [SSI], etc.)

Estos viajes no incluyen traslados en ambulancia.



Catálogo de productos de venta libre (OTC)

Cada miembro puede pedir \$25 mensuales (\$300 anuales) en ciertos medicamentos y suministros de venta libre (OTC) de un catálogo. Puede pedir los suministros mensuales por teléfono, en línea, por fax o correo postal. Se enviarán por correo directamente a su hogar.



Teléfono móvil gratuito

Los miembros que califiquen para el programa federal Lifeline pueden elegir entre un teléfono inteligente, un teléfono con funciones básicas o el uso de su teléfono celular personal para incluir varias opciones de planes según el área de cobertura.



Servicios dentales

Los miembros de STAR mayores de 21 años y los miembros embarazadas de CHIP Perinatal pueden realizarse exámenes dentales/ limpiezas dos veces al año, radiografías anuales, empastes limitados, extracciones simples y tratamientos con fluoruro.



Exámenes físicos para deportes y la escuela

Los miembros de hasta 19 años pueden obtener el examen físico necesario médicamente.



Atención de la vista

Los miembros mayores de 21 años pueden realizarse un examen de la vista y obtener hasta \$175 para armazones, lentes y lentes de contacto cada 2 años. Los miembros menores de 21 años pueden obtener hasta \$175 para armazones, lentes y lentes de contacto anualmente.



Programas para dejar de fumar

Se ofrece una evaluación y asesoramiento para los miembros mayores de 12 años para ayudarlos a dejar de fumar. **(Solamente para los miembros CHIP)**

Beneficios de valor agregado, sin costo (continuado)



Asma
programa

Los miembros con un diagnóstico de asma que estén inscritos en el programa de control de la enfermedad del asma pueden recibir hasta \$100 por año por lo siguiente:

- Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara de retención o espaciador todos los años
 - Control de plagas
 - Ropa de cama hipoalérgica
 - Limpieza profunda de alfombras (asistencia adicional después de los \$100 iniciales por año hasta los \$50 según el lugar de prestación de servicios)
 - Puerta de seguridad para bebés y mascotas
-



Seguimiento
en un centro
de salud
conductual

Los miembros pueden obtener una tarjeta de regalo de \$25 al completar la consulta de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días de haber dejado el centro de salud conductual.



Recursos
de salud
conductual
en línea

Los miembros pueden acceder a recursos de salud mental en línea en nuestro sitio web **[AetnaBetterHealth.com/Texas/members/behavior](https://www.aetna.com/betterhealth/texas/members/behavior)**.



Visitas
domiciliarias
para las
madres que
amamantan

Una consulta virtual con un asesor de lactancia para todas las madres primerizas. **(Solamente para los miembros de STAR y CHIP)**



Atención
de relevo

Hasta 10 horas adicionales para el **Programa para Niños Medicamente Dependientes (MDCP) de STAR Kids** y exenciones coordinadas de cuidado por mes. Hasta 12 horas adicionales para **STAR Kids Level 1 non-Medically Dependent Children Program (MDCP)** por año.

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. También puede acceder al manual a través de nuestro sitio web: **[AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Texas)**. La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos o visite **[AetnaBetterHealth.com/Texas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Texas)**. Estamos aquí para ayudar.

El Departamento de Servicios para Miembros está disponible de 8 AM-5 PM, de lunes a viernes, y STAR Kids, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Medicaid (STAR) **1-800-248-7767** (Bexar)

Medicaid (STAR) **1-800-306-8612** (Tarrant)

STAR Kids **1-844-787-5437** (Tarrant y Dallas)

CHIP **1-866-818-0959** (Bexar)

CHIP **1-800-245-5380** (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Aviso sobre la no discriminación

Aetna cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducciones u otros servicios, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación a nuestro coordinador de derechos civiles a la siguiente dirección:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
 4500 East Cotton Center Boulevard
 Phoenix, AZ 85040

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Email: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Usted puede presentar una reclamación personalmente, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una reclamación, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en el portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos ingresando en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Además, puede hacerlo por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human

Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, incluida Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Vietnamese: Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

Arabic: دعداسملا تامدخ نإف، ةيبرعلا ةغللا ثدحتت تنك اذإ: ةظوح لم 1-800-385-4104 مقرلا ىلع لصتا. ناجملاب لكل رفاوتت ةيوعلل (711: مكبالا مصل).

Urdu: - تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں، موجود پیچھے اپنے شناختی کارڈ کے توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، نمبر پر یا 1-800-385-4104 (TTY: 711) پر رابطہ کریں۔

Tagalog: Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

French: Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नि:शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104** (TTY: 711 पर कॉल करें।

Persian: توجهت: یاه سی ورس، دینک یم تب حص ی سراف نابز هب رگا: هجوت هرامش اب. دن تسه امش سرتسد رد ناگیار تروص هب نابز رای تسد دی ری گب سامت **1-800-385-4104** (TTY: 711)

Gujarati: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડ ની પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કોલ કરો (TTY: 711).

German: Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104** (TTY: 711) an.

Russian: Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104** (TTY: 711).

Japanese: 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または **1-800-385-4104** (TTY: 711) までご連絡ください。

Laotian: ເຊີນຊາບ ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104** (TTY: 711).