

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES DE AETNA BETTER HEALTH OF TEXAS

Números de teléfono de proveedores	Medicaid STAR	Medicaid STAR Kids	CHIP	Sitio web
Relaciones con los proveedores				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
Línea de enfermería las 24 horas				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Salud conductual				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Varios				
Administración médica				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax de servicios agudos/atención de enfermería privada	1-866-835-9589	1-866-835-9589	1-866-835-9589	
Fax de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)		1-844-275-5728		
Administración de reclamaciones				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
Departamento de Servicios para Miembros				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
Verificación de elegibilidad para Medicaid	1-800-925-9126 AIS	1-800-925-9126 AIS	1-800-925-9126 AIS	
Línea de ayuda de STAR	1-800-964-2777			
Línea de ayuda de CHIP			1-800-647-6558	
Línea de ayuda de STAR Kids		1-877-782-6440		
Gerente de beneficios de farmacias (PBM) de CVS Caremark	1-800-306-8612 1-800-248-7767	1-844-787-5437	1-800-245-5380 1-866-818-0959	https://www.caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCATOR_FAST
Superior Vision	1-800-879-6901	1-800-879-6901	1-800-879-6901	https://superiorvision.com/
DentaQuest	1-800-516-0165	1-800-516-0165	1-800-508-6775	http://www.dentaquest.com/state-plans/regions/texas/
MCNA Dental	1-855-691-6262	1-855-691-6262	1-855-691-6262	https://www.mcna.net/
Programa de transporte médico (MTP) Tarrant Bexar	1-855-687-3255 1-877-633-8747	1-855-687-3255		
Retransmisión de Texas TDD/TT	1-800-735-2989/711	1-800-735-2989/711	1-800-735-2989/711	