

## Aetna Better Health® of New York

101 Park Avenue, 15th floor  
New York, NY 10178



### AVISO SOBRE LA NO DISCRIMINACIÓN

**Aetna Better Health of NY** cumple las leyes federales de derechos civiles y no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

**Aetna Better Health of NY** brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para ayudarlos a comunicarse con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
  - Información escrita en otros formatos (en letra grande, en audio, en formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a **Aetna Better Health of NY** al 1-855-456-9126. Los usuarios de TTY/TDD, deben llamar al 711 (servicio de retransmisión de comunicaciones de Nueva York).

Si cree que **Aetna Better Health of NY** no le ha brindado estos servicios o lo ha tratado diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por los siguientes medios:

Correo postal:	P.O. Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089
Teléfono:	1-855-456-9126 (los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711, el servicio de retransmisión de comunicaciones de Nueva York).
Fax:	1-855-264-3822.
En persona:	101 Park Avenue, 15th Floor, New York, NY 10178
Correo electrónico:	<a href="mailto:NY_GrievanceAppeals@aetna.com">NY_GrievanceAppeals@aetna.com</a> .

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por los siguientes medios:

Sitio web:	Portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a>
Correo postal:	U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201. Las formas de queja se encuentran disponibles en <a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a> .
Teléfono:	1-800-368-1019 (TTY/TDD: 800-537-7697).