



Раздел 3 – Как получать услуги в рамках плана

Направления

Ваш PCP или другой специалист выдаст нужное вам направление на посещение специалиста в срок, указанный в разделе «Своевременный доступ к услугам» этого справочника. Специалист – это врач, который получил дополнительное образование в определенной области медицины. Ваш PCP выберет специалиста совместно с вами. Сотрудники офиса PCP могут помочь вам записаться на прием к специалисту.

К другим услугам, которые могут потребовать направления, относятся процедуры, проводимые в кабинете врача, рентген, анализы и любые услуги, оказываемые поставщиками услуг, не входящими в сеть или не заключившими договор с планом.

Ваш PCP может дать вам бланк, который вы должны будете передать специалисту. Специалист заполнит этот бланк и вернет его вашему PCP. Специалист будет лечить вас столько времени, сколько потребует состояние вашего здоровья.

Если у вас имеется проблема со здоровьем, которая требует длительного лечения, вам может потребоваться постоянное направление (standing referral). Это означает, что вы можете посещать одного и того же специалиста более одного раза, не получая каждый раз направление.

Если вы испытываете трудности с получением постоянного направления или хотите получить копию правил выдачи направлений, действующих в плане Aetna Better Health of California, позвоните по номеру 1-855-772-9076 (TTY или 711).

Направление не требуется для получения следующих услуг:

- Посещения вашего PCP
- Приемы у акушера/гинеколога
- Срочная или экстренная медицинская помощь
- Услуги для взрослых в деликатных ситуациях, например помощь при сексуальном насилии
- Планирование семьи (чтобы получить более подробную информацию, обратитесь в офис предоставления информации об услугах планирования семьи и направлений (Office of Family Planning Information and Referral Service) по телефону 1-800-942-1054)
- Анализы на ВИЧ и консультирование по вопросам ВИЧ (для лиц в возрасте от 12 лет)

- Услуги в связи с инфекциями, передающимися половым путем (для лиц в возрасте от 12 лет)
- Услуги мануальной терапии (может потребоваться направление, если услуги предоставляются FQHC, RHC и IHCP, не входящими в сеть плана)
- Первоначальная оценка психического здоровья

Несовершеннолетние лица также могут получать некоторые амбулаторные услуги по охране психического здоровья, услуги в деликатных ситуациях и услуги по лечению наркотической или алкогольной зависимости без согласия родителя. См. дополнительную информацию в разделах «Услуги для несовершеннолетних, не требующие согласия родителей» и «Лечение наркотической и алкогольной зависимости» настоящей главы.

Направления в рамках закона о справедливом лечении онкологических заболеваний штата California

Эффективное лечение сложных онкологических заболеваний зависит от множества факторов, в том числе правильной постановки диагноза и получения своевременного лечения от онкологов.

Если у вас диагностировали сложное онкологическое заболевание, новый закон о справедливом лечении онкологических заболеваний штата California (California Cancer Care Equity Act) позволяет вам обратиться за направлением к вашему врачу, чтобы получить лечение онкологического заболевания непосредственно в сетевом онкологическом центре, назначенном Национальным онкологическим институтом (NCI), в учреждении, действующем в рамках районной программы исследований в области онкологии Национального онкологического института (NCORP) или в подходящем академическом онкологическом центре.

Если у Aetna Better Health of California отсутствует сетевой онкологический центр, назначенный NCI, Aetna Better Health of California разрешит вам обратиться за направлением для лечения онкологического заболевания в одном из этих внесетевых центров в штате California, если внесетевой центр и Aetna Better Health of California согласуют оплату, кроме случаев, когда вы решите обратиться к другому поставщику услуг лечения онкологических заболеваний.

Если у вас диагностировали онкологическое заболевание, свяжитесь с Aetna Better Health of California и уточните, можете ли вы получить услуги в одном из этих онкологических центров.

Раздел 4 – Льготы и услуги

Льготы Medi-Cal, покрываемые Aetna Better Health of California

Амбулаторные (нестационарные) услуги

Оценка когнитивных функций

В покрытие Aetna Better Health of California входит ежегодная оценка когнитивных функций для участников плана в возрасте 65 лет и старше, не соответствующих критериям прохождения такой оценки в рамках ежегодного профилактического осмотра по программе Medicare. Оценка когнитивных функций позволяет выявить признаки болезни Альцгеймера или деменции.