



欢迎加入 Aetna Better Health of California。

感谢您选择我们与您一起踏上健康之旅。我们知道，健康不仅仅是感觉良好。我们很高兴为您提供所需的支持，全方位关怀您的身体、心灵和精神健康。我们贴心的会员服务部每周 7 天，每天 24 小时为您服务。欢迎拨打我们的免费电话号码 1-855-772-9076 (TTY: 711)。



会员门户网站

注册我们安全的会员门户网站。在那里，您可以更换您的 PCP，申请 ID 卡，或更新您的联系信息等等。您可以通过我们的网站 AetnaBetterHealth.com/California 访问此门户网站。



笔译和口译服务

所有会员信息均提供其他语言和其他格式的版本，包括大字印刷、音频 CD、数据 CD、盲文或我们可以通过电话向您朗读材料。如有需要，还可提供当面和电话口译服务。若您需要当面口译，请至少提前 3 天致电会员服务部进行预约。或者，如果您是听障或语障人士，请致电 TTY 711。

目录

- 决定在于您 2
- 您的会员 ID 卡 2
- 选择您的主治医生 2
- 承保范围说明书/福利介绍 . 3
- 交通接送服务 3
- 手机应用程序 3
- 会员奖励计划 4
- 个案管理 5
- Pyx Health 计划 6
- 您的意见至关重要 6
- 积极参与并发表意见 7
- Manifest MedEx 7





决定在于您

让我们知道与您沟通的最佳方式，并方便我们及时更新您的联系信息。如此一来，您便可以获得有关您的医疗保健、Medi-Cal 保险以及如何继续参保的信息。您首选的联系方式是电话？电子邮件？信件？还是完全不想我们联系您？

入门指南：

- 访问 [Aet.na/ca-preference](https://aetna.com/ca-preference)
- 致电会员服务部：
1-855-772-9076 (TTY: 711)
- 发送短信“JOIN”至 85886
- 使用手机扫描二维码
<https://ca.aetnabetterhealth.com>



您的会员 ID 卡

每个符合资格的家庭成员都将获得自己的会员 ID 卡。会员 ID 卡与本资料包分开邮寄。请随身携带您的 ID 卡。前往医疗服务提供者处或医院时，出示您的会员 ID 卡。请妥善保存您的会员 ID 卡。切勿让任何其他人使用您的 ID 卡。如果 ID 卡上的任何内容有误或您的 ID 卡遗失，请致电会员服务部，我们将给您寄送一张新卡。



选择您的主治医生

您可以在会员 ID 卡上看到您的 PCP 信息。PCP 就是您的主要医生。

如果您想更换 PCP，请访问我们的网站：

AetnaBetterHealth.com/California，并通过我们的医疗服务提供者搜索工具选择一位，或致电会员服务部以帮助您选择一位新的 PCP 或要求给您邮寄一份纸质版的医疗服务提供者目录。

请务必立即预定与您的 PCP 的第一次约诊，以便开始您的护理服务。您将需要完成首次健康评估 (IHA)。IHA 的目的是帮助 PCP 了解您的医疗护理历史。然后，他们可以与您合作以获得您所需的护理服务。他们会为您提供关于筛查、疫苗和处方的最新信息。如果需要，他们还会把您转诊给专科医生。

如果您生病或受伤，请致电您的 PCP 或我们的 24 小时护士热线：**1-855-772-9076**

(选项 4)。如果您需要紧急护理，请致电会员服务部并索要一份网络内紧急护理点清单。紧急情况下，请前往最近的医院或拨打 **911**。



承保范围说明书/福利介绍

您的承保范围说明书（会员手册）可让您了解您的医疗保健福利、权利和责任，以及如何获得保健护理和服务。可搜索的电子手册可从我们的网站

AetnaBetterHealth.com/California 或通过会员门户网站或我们的手机应用程序 Aetna Better Health 获取。您还可以致电会员服务部，要求给您邮寄一份纸质版手册。

药房福利 — 您的处方药将由“Medi-Cal Rx”承保。您可以在线查看合约药物清单 (CDL)，网址：<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/cdl/>。这是“Medi-Cal Rx”承保的药物清单。

如果在寻找药房时需要帮助，请访问 <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/find-a-pharmacy>。您可以通过输入邮政编码或城市来查找您附近的药房。您也可以单击“过滤器”按钮来查找提供特定服务（如邮购或送货上门）的药房。对于邮购服务，您可能需要致电药房以确定是否提供该服务。该网站可能不会显示所有提供邮购服务的药店。

如果您对自己的药房福利有任何疑问，可拨打全天候开通的电话号码 **1-800-977-2273** 或于周一至周五上午 8 点至下午 5 点拨打 TTY 专线 **711** 联络会员服务部。

视力保健福利 — Vision Service Plan (VSP) 将为您提供视力保健福利。请致电 **1-800-877-7195** 或访问其网站 **VSP.com**。

牙科保健福利 — Denti-Cal 将为您提供牙科保健福利。请致电 **1-800-322-6384** 与其联系，或访问其网站 **Denti-Cal.ca.gov**。



交通接送服务

往返医疗约诊或经您的提供者授权的 Medi-Cal 服务约诊时，您可享受免费的交通接送服务。您可以使用汽车、出租车、公共汽车或其他公共或私人交通方式赴约，获得 Medi-Cal 承保的服务。如果您乘坐私家车赴约，我们将按里程为您提供补偿。要申请交通接送服务，请至少提前 3 天拨打 **1-855-772-9076 (TTY: 711)** 联系我们进行预约。我们还提供每月多达 5 次的交通服务，接送您前往药房、食品店、WIC 办公室或申请食品券。



手机应用程序 — Aetna Better Health

您可以在智能手机上查找医疗服务提供者、阅读会员手册、检查理赔进度、查看 ID 卡信息或申领新卡，以及了解您目前所用的药物。您可从智能设备上的应用商店中免费下载我们的应用程序 Aetna Better Health。您需要先在我们的网站上注册会员门户，才能登录移动应用程序。如需帮助，请致电会员服务部。





会员奖励计划

通过 Aetna Better Care 奖励计划，会员在完成健康和保健活动后可赢得礼品卡奖励。对于怀孕的会员，我们的 Maternity Matters 计划能让您通过完成重要的孕期就诊来赢得礼品卡奖励。您可以在 CVS、Walmart、Walmart.com、Albertsons、Kroger 和 Safeway 等参与活动的零售店使用您的礼品卡奖励。

符合资格的会员	奖励	保健活动
女性健康	\$25	每年乳腺癌筛查 (50-74 岁)
	\$25	每年宫颈癌筛查 (21-64 岁)
	\$25	每年衣原体筛查 (16-24 岁)
不超过 21 岁的儿童和青少年	\$25	青少年免疫接种 (13 岁前完成)
	\$25	儿童铅筛查 (2 岁前完成)
	\$25	儿童和青少年健康检查
	\$50	幼儿免疫接种 (2 岁前完成)
怀孕的会员	\$50	完成怀孕通知
	\$25	第一次产前就诊 (妊娠早期结束前完成)
	\$10	每次额外就诊 (最多 12 次就诊)
	\$25	产后就诊 (产后 84 天内完成)



个案管理

我们提供个案管理以帮助会员了解和控制其疾病。您可以拨打

1-855-772-9076 (TTY: 711) 并要求与个案经理通话，咨询加入此计划的事宜。您的医生可能会推荐您加入此计划。个案经理为护士或持证社工。

他们可以帮助您：

- 了解有关一般医疗保健的更多信息
- 确定您独特的医疗保健需求，并确保满足您的所有需求
- 为您或您的孩子寻找医疗服务提供者
- 与您的医疗服务提供者、家人和医疗专家更好地沟通
- 获取您所需的特殊设备和家庭健康助理

一些孩子的医疗、行为健康或教育需求比同龄的其他孩子更多。个案管理计划还可以帮助需要额外关怀的儿童。

- 了解有关一般医疗保健的更多信息
- 确定您独特的医疗保健需求，并确保满足您的所有需求
- 为您或您的孩子寻找医疗服务提供者

个案管理还提供以下计划：

成人和儿童舒缓治疗 – 一种提高重病患者生活质量的方法。

阿片类药物管理计划 – 可以帮助您更好地管理或戒除阿片类药物。

慢性病管理计划 – 提供教育、资源和护理协调，以弥补确诊患有特定疾病的会员在护理方面的差距。

糖尿病预防计划 – 可帮助您养成健康的习惯、减重，并降低患 2 型糖尿病的风险。

产妇保健计划 – 旨在改善孕妇期间的健康状况，降低早产、低出生体重和婴儿发育不良的风险。

新生儿戒断综合征 (NAS) 计划 – 为妊娠期间使用某些药物的母亲及其婴儿提供治疗。NAS 是新生儿中的一种药物戒断形式。

过渡护理 (避免再入院计划) – 用于为再入院风险高的会员提供频繁和集中的个案管理。

社区支持 – 可替代 California Medicaid 州计划承保的服务或机构，且具有医疗适宜性和成本效益的服务或机构。

增强型护理管理 (ECM) – 适用于无家可归、有复杂健康和/或行为健康需求、经常去医院就诊以及需要短期辅助生活的会员。





您的意见至关重要

我们可能会选择您参加会员满意度调查。这需要您告诉我们您对 Aetna Better health 提供的医疗保健服务和计划的体验。您的反馈对我们来说十分重要。我们一直在寻找更好地为您服务的方式。

我们通过以下三项调查来收集宝贵的会员反馈：

- 医疗服务提供者和系统的消费者评估 (CAHPS)
- 行为健康调查
- 个案管理调查



朋友, 您好...

PYX Health

Pyx Health 不仅会提供一个交互式手机应用程序，还会配备热情友善的工作人员，共同帮助您消除孤独感以及孤独感对健康的负面影响。

Pyx Health 还可定期筛查孤独、抑郁、焦虑和基本需求（住房、食物、育儿、交通等），并提供实时帮助以满足您的需求。



注册很简单。此应用程序可从 App Store 和 Google Play 商店或 pyxhealth.com/store-download 网站下载。没有智能手机的人士可通过 1-855-499-4777 获得电话服务。

请使用手机扫描二维码

<https://hipyx.com/account/signup>





积极参与并发表意见

您是否有兴趣为我们提供改善医疗保健服务的反馈？请拨打 **1-855-772-9076 (TTY: 711)** 加入我们的会员顾问委员会 (MAC) 和公共政策委员会 (PPC)。加入后，您可以：

- 帮助制定新计划。
- 分享您对 Aetna Better Health of California 现有医疗保健服务的想法。
- 与您所在社区的其他 Aetna Better Health 会员建立联系。
- 了解您和您的家人可获得的资源和服务。

Manifest MedEx

如果您享有医疗福利，则将自动参加 Manifest MedEx。这使得医疗服务提供者能够查看和分享您的医疗记录，为您提供最佳护理。如果您不想让他们拥有访问权限，可以在 www.manifestmedex.org/opt-out 选择退出。

